

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ОБУЗ «КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «Кардиологический диспансер» (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в ОБУЗ «Кардиологический диспансер», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.
- 1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача ОБУЗ «Кардиологический диспансер» (далее Диспансер) и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Диспансер, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.
- 1.4. В помещениях Диспансера **запрещается:**
 - 1.4.1. ходить в верхней одежде;
 - 1.4.2. хранить в палате большие суммы денег, ценные вещи, украшения;
 - 1.4.3. мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
 - 1.4.4. принимать посетителей с маленькими детьми, мешающими отдыху пациентов и работе персонала диспансера;
 - 1.4.5. принимать от посетителей и хранить продукты питания, отсутствующие в перечне продуктов питания, разрешенных к передаче, утвержденном администрацией Диспансера;
 - 1.4.6. хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
 - 1.4.7. самовольно передвигать мебель в палатах;
 - 1.4.8. бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, в душе;
 - 1.4.9. курить на территории Диспансера;
 - 1.4.10. нарушать режим отделения;
 - 1.4.11. пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласования с заведующим отделением;
 - 1.4.12. пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;

- 1.4.13. выходить за пределы Диспансера без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
- 1.4.14. посещать подвал Диспансера, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- 1.4.15. хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- 1.4.16. появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- 1.4.17. пользоваться служебным телефоном.

2. Права пациентов

Пациент имеет право на:

- 2.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 2.2. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 2.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
- 2.4. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.
- 2.5. Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.
- 2.6. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 2.7. Отказ от медицинского вмешательства.
- 2.8. Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре/старшей акушерке отделения, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой.
- 2.9. Замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения пациенты могут записать в бланках анкет, которые находятся на посту дежурного персонала.
- 2.10. Заявления и предложения разбираются администрацией немедленно.

3. Обязанности пациентов

При обращении за медицинской помощью в Диспансер пациент обязан:

- 3.1. соблюдать установленный администрацией режим работы медицинского учреждения;

- 3.2. находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;
- 3.3. соблюдать правила поведения в общественных местах;
- 3.4. принимать от посетителей только продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией Диспансера;
- 3.5. соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость; постельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения);
- 3.6. соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала;
- 3.7. выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- 3.8. соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- 3.9. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 3.10. оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- 3.11. уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- 3.12. соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- 3.13. бережно относиться к имуществу Диспансера (мебель, оборудование, инвентарь);
- 3.14. соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для свиданий);
- 3.15. содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;
- 3.16. экономно расходовать электроэнергию, воду;
- 3.17. соблюдать требования противопожарной безопасности;
- 3.18. при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

4. Особенности внутреннего распорядка при лечении (обследовании) в условиях стационара

- 4.1. В стационар Диспансера госпитализируются пациенты, нуждающиеся в специализированной кардиологической помощи при наличии показаний к стационарному обследованию и лечению по направлению врачей амбулаторно-поликлинических учреждений, скорой и неотложной медицинской помощи, а также больные без направления организаций здравоохранения – по жизненным показаниям.
- 4.2. Приём пациентов, поступающих в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приёмном отделении.
- 4.3. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию

установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты).

- 4.4. На госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию. Персонал сопровождает пациента в соответствующее отделение.
- 4.5. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.
- 4.6. При оказании медицинской помощи в условиях стационара пациент имеет возможность:
 - 4.6.1. пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью.
 - 4.6.2. принимать посетителей в установленные часы, за исключением периода карантина;
 - 4.6.3. принимать от посетителей продукты питания, в соответствии с перечнем продуктов, разрешенных для передачи, утверждённым администрацией Диспансера;
- 4.7. При лечении (обследовании), в условиях стационара пациент обязан:
 - 4.7.1. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
 - 4.7.2. своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья.
- 4.8. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Диспансер ответственности не несёт.
- 4.9. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

5. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.